

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan	6
1. Tujuan Penulisan	6
2. Manfaat Penulisan	6
BAB II. KAJIAN DAN METODOLOGI PENULISAN	
A. Kajian Teoretis	8
B. Kerangka Berpikir	23
C. Metodologi Penulisan	25
BAB III. PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Kasus	28
B. Analisis Kasus	30
BAB IV. KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	45
B. Saran-saran	46
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Surat Permohonan Izin Observasi	47
Lampiran 2 : Surat Pemberian Izin Observasi	48
Lampiran 3 : Aturan Tanggungan Paket Dalam Negeri	49
Lampiran 4 : Penetapan Tarif Paket Pengiriman Pos Biasa...	51
Lampiran 5 : Tarif Paket Pengiriman Pos Biasa (PPB)	53
Lampiran 6 : Pertanyaan Wawancara	54
Lampiran 7 : Jawaban Hasil Wawancara	55
Lampiran 8 : Pendapatan HTNB dari Januari - Maret	56
Lampiran 9 : Perhitungan PPN dan HTNB Tahun 2010.....	57

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	25

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Rumus Perhitungan Harga Pokok Jasa	36
Tabel 3.2	Aturan Harga Tanggungan Paket DN	40
Tabel 3.3	Perhitungan dengan HTNB	42
Tabel 3.4	Perhitungan tanpa HTNB	43